

# ICOPE

## ATENCIÓN INTEGRADA PARA UN ENVEJECIMIENTO SALUDABLE

### CURSO

#### Atención Integrada para un Envejecimiento Saludable

Del 26 de octubre al 26 de noviembre

Curso organizado por el Ministerio de Salud de Costa Rica, la Caja Costarricense Seguro Social, la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano, Fundación Yamuni Tabush, el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor de Costa Rica en colaboración con el Centro Colaborador de la OPS/OMS en Atención Integrada para Envejecimiento Saludable (México) y el Instituto Nacional de Geriatría.

#### **A. ORGANIZADORES:**

##### **Costa Rica**

Licda. Flor Murillo  
Ministerio de Salud

Dra. Kattia León  
Ministerio de Salud

Licda. Maureen Arias  
Ministerio de Salud

Licdo. Carlos Molina  
Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

Dra. Milena Bolaños  
Caja Costarricense Seguro Social

Dra. Isabel Barrientos  
Caja Costarricense Seguro Social

MSc. Andrea Terán  
Fundación Yamuni Tabush

##### **México**

Instituto Nacional de Geriatría  
Dr. Arturo Avila Avila  
Director de Enseñanza y Divulgación

Licda. Mónica Vargas López  
Subdirectora de Desarrollo y Extensión Académica

Mtra. María Isabel Negrete Redondo  
Subdirectora de Formación Académica



## B. ENVEJECIMIENTO EN EL CONTEXTO REGIONAL Y DE PAÍS

### En América Latina y el Caribe.

De acuerdo con estimaciones de las Naciones Unidas, durante el periodo de 2010 a 2040 se está duplicando la proporción de personas de 60 y más, del 10% al 20% en América Latina y el Caribe. En 2020, la proporción de personas de 60 y más en esta región fue de 13%, que corresponde a cerca de 654 millones de habitantes. Para 2050, esta proporción alcanzará casi el 25%, es decir, alrededor de 762 millones de personas. Estos cambios tendrán lugar en solo 30 años; es decir, que la región tendrá casi la mitad del tiempo para adaptarse en comparación al tiempo que tuvieron otras regiones del mundo: en Europa esto llevó unos 65 años, y en Canadá y en los Estados Unidos tomó aproximadamente 75 años. En América Latina y el Caribe, la esperanza de vida al nacer ha aumentado 25 años en las últimas siete décadas (1950-2020). Sin embargo, vivir más significa también abordar problemas de salud acumulados durante la edad avanzada. Esta transición demográfica a una población que envejece impactará en casi todos los aspectos de la sociedad, creará desafíos nuevos y complejos para los sistemas de salud y la asistencia social.

### En Costa Rica.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica, se estima que para 2020, el país tenía alrededor de 5.1 millones de habitantes, de los cuales casi 680 mil tienen 60 y más años, que corresponden al 13% de la población costarricense. La duplicación de la proporción de personas de 60 y más, del 10% al 20%, está sucediendo de manera acelerada, desde 2012 hasta 2036, en solo 24 años.

Para 2050 se estima que las personas de 60 y más años representarán casi el 28% de la población costarricense, es decir, en 2050 casi 2 de cada 7 habitantes de Costa Rica tendrán 60 o más años.

La esperanza de vida al nacer en Costa Rica para 2020 se estima en 81 años, la más alta de la región; y la esperanza de vida a los 60 años, se estima en casi 25 años para 2020.

## C. ANTECEDENTES ICOPE Y SUS IMPLICACIONES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19

El Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud (2015) definió el Envejecimiento Saludable como el proceso de desarrollar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez y define como capacidad funcional, los atributos relacionados con la salud que permiten a las personas ser y hacer lo que tienen razones para valorar. A los efectos de determinar la salud y el funcionamiento en la vejez, el informe define y distingue dos conceptos importantes.

El primero es la capacidad intrínseca, que se refiere a la combinación de todas las capacidades físicas y mentales que un individuo puede utilizar en un determinado momento. El otro es el entorno en el que habita y su interacción con él. El entorno ofrece una serie de recursos o plantea una serie de obstáculos que, en última instancia, determinarán si una persona con un determinado nivel de capacidad puede hacer las cosas que siente que son importantes.



La guía de Atención Integrada para Personas Mayores (ICOPE) propuesta por la Organización Mundial de la Salud propone recomendaciones destinadas a prevenir, retrasar o revertir declives en la capacidad intrínseca (capacidades físicas y mentales) de las personas mayores. En la guía ICOPE los enfoques convencionales de atención de salud para las personas mayores se han centrado en las condiciones médicas. Abordar la enfermedad sigue siendo importante, sin embargo, la guía tiende a pasar por alto las pérdidas más generales en la capacidad intrínseca que vienen con el envejecimiento, tales como dificultades para oír, ver, recordar o el movilizarse. La identificación y el manejo de estas capacidades pueden retardar la aparición de la dependencia, representando un beneficio para prácticamente todas las personas mayores en algún momento de la vida. Este objetivo se operacionaliza usando el constructo de capacidad intrínseca. La detección y manejo de la capacidad intrínseca abordado en la guía ICOPE representa un modelo preventivo de salud enfocado alcanzar un envejecimiento saludable que está centrado en las necesidades de personas mayores. Trabajar en estos conceptos implica también la necesidad de alinear los servicios y sistemas de salud a las necesidades de las personas mayores.

La pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) ha dado origen a una crisis de salud pública, con repercusión directa a los grupos más vulnerables de la población, y a medida que pasa el tiempo se transforma también en una crisis la atención de los principales problemas de salud de las personas mayores.

En la etapa de recuperación a la pandemia, habrá que poner la atención integrada de las personas mayores en la base de la respuesta del país que protejan la salud, de todas las personas mayores, con medidas efectivas que disminuyan las consecuencias negativas sufridas durante esta contingencia sanitaria y mejoren de manera pronta los servicios socio sanitarios que se otorgan en la comunidad donde residen estas personas.

El presente curso sienta las bases de la atención integrada, punto clave para fomentar el envejecimiento saludable de todas las personas y así optimizar sus capacidades intrínsecas y funcionales, aun cuando el envejecimiento las reduce gradualmente. Como lo señala el decenio de envejecimiento saludable las personas mayores necesitan un acceso no discriminatorio a los servicios de salud que no solo respondan a las enfermedades emergentes, sino que los servicios de salud incluyan prevención, y promoción de la salud. Las condiciones asociadas con la disminución de la capacidad intrínseca están interrelacionadas, de modo que su evaluación y abordaje requieren un método integrado y centrado en la persona.

Este curso es organizado con el propósito de fortalecer los conocimientos y habilidades para promover la atención integrada de las personas mayores en la comunidad durante la recuperación de la pandemia por COVID-19.

## D.OBJETIVOS DEL CURSO

### 1. Objetivo general

Al terminar el curso los participantes reconocerán a la atención integrada de personas mayores como una estrategia que contribuye a optimizar la capacidad funcional y a lograr un envejecimiento saludable.



## 2. Objetivos específicos

Como resultado del curso se espera que los participantes sean capaces de:

- Fomentar la toma de conciencia sobre el envejecimiento saludable a fin de promoverlo en el personal de salud y en la comunidad.
- Establecer objetivos centrados en la persona que permitan integrar enfoques en el sistema, el servicio y los niveles clínicos de atención.
- Fomentar la aplicación de un plan de atención que incluya múltiples intervenciones para gestionar la disminución de la capacidad intrínseca y funcional.
- Identificar la asistencia social, la capacidad de autogestión y el apoyo a cuidadores como elementos que favorecen un envejecimiento saludable.
- Identificar estrategias para integrar el modelo ICOPE en los planes de trabajo de sus respectivas instituciones a fin de mejorar la atención de las personas mayores.

## E.PARTICIPANTES

El curso está dirigido a interesados en el trabajo multidisciplinario con personas mayores, en particular aquellas que se encuentran en el ámbito comunitario. Particularmente profesionales que se desempeñan en la atención primaria de salud en la prestación de los servicios sociales y de salud, quienes contribuirán a la implementación futura del ICOPE con su práctica diaria en la atención de personas mayores.

## F.DURACIÓN

Duración total del curso de 80 horas:

Aula Virtual con curso autogestivo de 40 horas.

Sesiones de videoconferencias con una duración de 40 horas.

### IMPORTANTE.

***Los enlaces para acceder a las videoconferencias se enviarán a cada participante al correo personal con el cual realizó su registró al curso.***

## G. METODOLOGÍA

El curso consistirá en dos actividades simultáneas:

1. Revisión y realización de todos los recursos dispuestos en el **Aula Virtual INGER**. Modalidad autogestiva a realizarse del 27 de octubre al 23 de noviembre.

Está compuesto por 4 módulos donde se abordarán 12 temas; El Aula Virtual del curso estará abierta 24/7 durante el periodo estipulado, se espera que los participantes concluyan cada unidad y realicen lecturas previas a cada sesión virtual para enriquecer el intercambio con los profesores.

2. Participación en las **Sesiones por Videoconferencia INGER** a realizarse del 26 de octubre al 26 de noviembre del 2021. Estas sesiones están compuestas por 8 módulos donde se abordarán las herramientas e intervenciones en los déficits de la capacidad intrínseca en la vejez.

Las sesiones de videoconferencias se realizarán los días específicos acorde al



calendario (consultar horario en descripción de las sesiones “apartado J.”).

En la primera sesión por videoconferencia se realizará una evaluación diagnóstica. En la última sesión se realizará la evaluación final y la aplicación del cuestionario de percepción de las sesiones por videoconferencia.

## H. TEMARIO GENERAL

### AULA VIRTUAL

- Introducción a la Atención integrada para las personas mayores (ICOPE).
- Optimizar las capacidades: hacia el envejecimiento saludable para todos.
- Evaluar las necesidades de las personas mayores y elaborar un plan de atención personalizada.
- Esquemas de atención para abordar el deterioro cognitivo.
- Esquemas de atención para mejorar la movilidad.
- Esquemas de atención para abordar la nutrición deficiente.
- Esquemas de atención para abordar las deficiencias visuales.
- Esquemas de atención para abordar la pérdida auditiva.
- Esquemas de atención para abordar los síntomas depresivos.
- Esquemas de atención para prestar apoyo y asistencia social.
- Esquemas de atención para prestar apoyo al cuidador.
- Elaborar un plan de atención personalizada.
- Apoyo de los sistemas de salud y de atención a largo plazo a la aplicación del modelo ICOPE de la OMS.

### SESIONES POR VIDEOCONFERENCIA

1. Introducción atención integrada para las personas mayores (ICOPE).
2. Factores de riesgo de discapacidad en personas mayores y capacidad visual y auditiva.
3. Vitalidad y Orientación alimentaria para personas mayores.
4. Capacidad locomotriz y Actividad física multicomponente para personas mayores.
5. Capacidad cognitiva y Estimulación cognitiva para personas mayores.
6. Capacidad psicológica y Atención para abordar los síntomas depresivos
7. Asistencia social y apoyo a cuidadores y Orientación a cuidadores de personas mayores.
8. Servicios coordinados y cierre del curso.



## I.PROFESORES

**Alma Laura Deyta Pantoja.** Licenciada en Enfermería y Obstetricia ENEO-UNAM, Especialista en Enfermería del Anciano, ENEO-UNAM, Maestra en Enfermería Gerontológica por la ULSA. Certificación en diversos estándares de competencias del CONOCER. Enfermera Especialista en el área de Enseñanza del INGER.

**Arturo Avila.** Especialista en Medicina Interna FACMED-UNAM, Geriatria FACMED-UNAM, Alta Especialidad en Cardiología Geriátrica FACMED-UNAM. Líder de proyecto ICOPE del INGER. Director de Enseñanza y Divulgación del INGER.

**Edgar Jaime Blanco Campero.** Licenciado en Gerontología UNEVE, Especialista en Administración Gerontológica, FCA-UNAM, Maestro en Ciencias de la Educación, ETAC. Diplomado en Liderazgo y Gestión en Salud, INSP. Certificación en diversos estándares de competencias del CONOCER. Jefe del Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos Especializados.

**Eduardo Sosa Tinoco.** Médico Cirujano, UJED, Especialista en Medicina Interna FACMED-UNAM, y Geriatria FACMED-UNAM. Maestro en Salud Pública con Orientación en Envejecimiento. INSP, Diplomado en Farmacología Clínica, UVM, Formación Docente INSP y Evaluación de Programas y Políticas públicas SHCP. Certificación en diversos estándares de competencias del CONOCER. Médico Especialista "A" en el área de Enseñanza del INGER.

**Ivonne Pérez Sánchez.** Licenciada en Psicología FES Zaragoza UNAM, Maestría en Medicina Conductual y Doctorado en Psicología de Salud. FP, UNAM.

**Jonny Pacheco.** Médico Cirujano FACMED-UNAM, Especialista en Medicina Interna FACMED-UNAM, y Geriatria FACMED-UNAM. Diplomado en Tanatología AMTAC., Certificación en diversos estándares de competencias del CONOCER. Médico Especialista "A" en el área de Enseñanza del INGER.

**Verónica Bautista Eugenio.** Licenciada en Enfermería y Obstetricia ENEO-UNAM, Especialista en Administración Gerontológica FCA, UNAM, Maestra en Docencia y Administración de la Educación Superior, Diplomado en Ciencias Cognitivas CINCCO. Certificación profesional en el COMLE y laboral en diversos estándares de competencias del CONOCER. Enfermera Especialista en el área de Enseñanza del INGER.

**Victoria González García.** Licenciada en Trabajo Social ENTS-UNAM, Certificación en diversos estándares de competencias del CONOCER. Especialista en Administración Gerontológica FCA-UNAM.



## J. CALENDARIO DE SESIONES

### VIDEOCONFERENCIAS

Del 26 de octubre al 26 de noviembre del 2021

#### **SESIÓN 1**

**Fecha: 26 de octubre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

#### **Inauguración del curso**

- Participación autoridades de Costa Rica y México.

Conducción: Edgar Jaime Blanco Campero/ INGER

#### **Encuadre del curso**

Objetivo: Introducir y presentar la organización del curso.

Temas por abordar:

- Aula virtual (actividades)
- Sesiones de Videoconferencia (actividades)

Responsables: Edgar Jaime Blanco Campero/ INGER, Andrea Lorena Garrido Romero/ INGER. Coordinadores de curso (aula virtual y videoconferencias).

#### **Envejecimiento Saludable**

Objetivo: Introducir a los participantes a los principios del envejecimiento saludable y a la década 2020-2030 para un envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Principios del envejecimiento saludable

Responsable de la unidad temática: Arturo Avila Avila / INGER

#### **Herramienta ICOPE**

Objetivo: conocer la guía ICOPE para promover el envejecimiento saludable al abordar las condiciones prioritarias que se asocian con una disminución de la capacidad intrínseca en sus diversos dominios, las necesidades de asistencia social de las personas mayores y el apoyo a los cuidadores.

Temas por abordar:

- Atención integrada para las personas mayores.
- Optimización de las capacidades: hacia el envejecimiento saludable para todos.
- Evaluación de las necesidades de las personas mayores y elaborar un plan de atención personalizada.

Responsable de la unidad temática: Edgar Jaime Blanco Campero/ INGER.



## Presentación de caso para aplicación el modelo ICOPE.

**Objetivo:** identificar las características generales de un caso para aplicar el modelo ICOPE en la atención de personas mayores en comunidad.

- Caso problema

Responsable(s) de la unidad temática: Verónica Bautista Eugenio/ INGER.

## SESIÓN 2

**Fecha:** 29 de octubre de 2021

**Horario:** 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)

**Horario:** 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)

### Factores de riesgo de discapacidad en personas mayores

**Objetivo:** reconocer los factores de riesgo de discapacidad en personas mayores y manejo inicial de los factores de riesgo de discapacidad en personas mayores.

Temas por abordar:

Introducción a las intervenciones para mejorar los déficits de la capacidad intrínseca en la vejez.

Factores de riesgo de discapacidad en personas mayores

- Determinación de los factores de riesgo de discapacidad en las personas mayores relacionados con hábitos de vida y sus intervenciones.
- Determinación de los factores de riesgo de discapacidad en las personas mayores relacionados con el proceso salud enfermedad y sus intervenciones.
- Determinación de los factores de riesgo de discapacidad en las personas mayores relacionados con aspectos sociales y sus intervenciones.
- Determinación de los factores de riesgo de discapacidad en las personas mayores relacionados con aspectos psicológicos y sus intervenciones.

Responsable de la unidad temática: Alma Laura Deyta Pantoja/ INGER

### Capacidad visual y auditiva.

**Objetivo:** detectar, evaluar y definir un plan de atención de las deficiencias visuales y la pérdida auditiva.

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para abordar las deficiencias visuales.
- Esquemas de atención para abordar la pérdida auditiva.

Responsable de la unidad temática: Edgar Jaime Blanco Campero/ INGER





### SESIÓN 3

**Fecha: 3 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

#### Vitalidad

Objetivo: detectar, evaluar y definir un plan de atención de la nutrición deficiente

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para abordar la nutrición deficiente.

#### Orientación alimentaria para personas mayores

Objetivo: identificar a la orientación alimentaria como una de las intervenciones que pueden mejorar o mantener la capacidad intrínseca de las personas mayores contribuyendo a su envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Cambios asociados al envejecimiento y la alimentación.
- Importancia de la alimentación para el envejecimiento saludable.
- Información general de salud y alimentación.
- Información antropométrica.
- Formularios para conocer el estado nutricional y la alimentación (SARC-F, MNA-SF, Cuestionario de apetito, Cuestionario de consumo habitual de alimentos).
- Conceptos básicos sobre orientación alimentaria.
- Recomendaciones de alimentación saludable para personas mayores.
- Aperitivos saludables por parte de los participantes y caso de orientación alimentaria.

Responsable de la unidad temática: Eduardo Sosa Tinoco/ INGER.

### SESIÓN 4

**Fecha: 5 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

#### Capacidad locomotriz

Objetivo: detectar, evaluar y definir un plan de atención de la motricidad.

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para mejorar la movilidad.

#### Actividad física multicomponente para personas mayores

Objetivo: identificar la actividad física multicomponente para personas mayores como parte de la estrategia que contribuye a optimizar la capacidad funcional para un envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Cambios asociados a envejecimiento
- Conceptos básicos de la actividad física
- Actividad física multicomponente
- Valoración funcional



- Valoración de la capacidad física
- Etapas del programa

Responsable de la unidad temática: Jonny Pacheco Pacheco/ INGER

## SESIÓN 5

**Fecha: 10 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

### Capacidad cognitiva

Objetivo: detectar, evaluar y definir un plan de atención del deterioro cognitivo.

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para abordar el deterioro cognitivo.

### Estimulación cognitiva para personas mayores

Objetivo: identificarán los elementos básicos de la estimulación cognitiva en personas mayores como parte de la estrategia que contribuye a optimizar la capacidad funcional para un envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Identificación de la información básica personal y del estado de salud de la persona mayor relacionada con la capacidad cognitiva.
- Identificación de la valoración funcional y cognitiva de la persona mayor
- Síntomas de deterioro cognitivo, síntomas de demencia y tamizaje de depresión.
- Estimulación cognitiva y recomendaciones para un plan de intervención.
- Dominios cognitivos y ejemplos de actividades.
- Recomendaciones para aplicación de un programa individual de estimulación cognitiva en personas mayores.

Responsable(s) de la unidad temática: Verónica Bautista Eugenio/ INGER

## SESIÓN 6

**Fecha: 12 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

### Capacidad psicológica

Objetivo: detectar, evaluar y definir un plan de atención de los síntomas depresivos.

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para abordar los síntomas depresivos

### Atención para abordar los síntomas depresivos

Objetivo(s): identificar intervenciones psicoterapéuticas breves para el manejo de síntomas depresivos de personas mayores que pueden brindarse en el contexto comunitario como parte de la atención integral de la salud mental que contribuye al envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Cambios asociados al envejecimiento y el estado de ánimo.
- Información general de personas mayores y estado de ánimo.
- Conceptos sobre síntomas depresivos, depresión y duelo.
- Instrumentos para detectar síntomas depresivos en personas mayores.



- Depresión en la guía de intervención mhGAP 2.0.
- Conceptos sobre intervenciones psicoterapéuticas para síntomas depresivos.
- Terapia estructurada breve.
- Revisión y manejo de condiciones asociadas y referencia a atención especializada.

Responsable de la unidad temática: Ivonne Pérez Sánchez/ INGER.

## SESIÓN 7

**Fecha: 17 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 hrs. (Ciudad de México)**

### Asistencia social y apoyo a cuidadores.

Objetivo: detectar, evaluar y definir un plan de apoyo, asistencia social y apoyo al cuidador.

Temas por abordar:

- Esquemas de atención para prestar apoyo y asistencia social.
- Esquemas de atención para prestar apoyo al cuidador.

### Orientación a cuidadores de personas mayores

Objetivo(s): identificar la orientación de autocuidado a los cuidadores informales de personas mayores, con el propósito de disminuir el riesgo de estrés patológico, en el marco de un envejecimiento saludable.

Temas por abordar:

- Características sociodemográficas que expresan factores de riesgo para el cuidador informal de personas mayores.
- Impacto emocional en el cuidador informal.
- Formularios para identificar el estado emocional de la persona cuidadora.
- Soporte social del cuidador informal y factores de riesgos asociados.
- Recomendaciones de autocuidado para personas cuidadoras.
- Discriminación y malos tratos con personas mayores

Responsable de la unidad temática: Victoria González García/ INGER

## SESIÓN 8

**Fecha: 26 de noviembre de 2021**

**Horario: 08:00-13:00 hrs. (Costa Rica)**

**Horario: 09:00-14:00 (Ciudad de México)**

### Servicios coordinados

Objetivo: aplicar el modelo ICOPE en la atención de personas mayores en comunidad.

Temas por abordar:

- Elaborar un plan de atención personalizada.
- Apoyo de los sistemas de salud y de atención a largo plazo a la aplicación del modelo ICOPE de la OMS.

Responsable de la unidad temática: Eduardo Sosa Tinoco/ INGER.

### Presentación de caso.

- Presentación de un caso integrando la información revisada en el curso.



**Responsables de la unidad temática:** todos los profesores y un participante del curso seleccionado previamente.

### Cierre de curso.

- Participación autoridades de Costa Rica y México.
- Recopilación de experiencias de participantes.

Conducción: Edgar Jaime Blanco Campero/ INGER

## J. ACREDITACIÓN

Curso avalado por Ministerio de Salud de Costa Rica, la Caja Costarricense Seguro Social, la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano, Fundación Yamuni Tabush, el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor de Costa Rica en colaboración con el Centro Colaborador de la OPS/OMS en Atención Integrada para Envejecimiento Saludable (México) y el Instituto Nacional de Geriatria.

Para la acreditación del curso se deberá:

- Cubrir el 100% de las actividades del Aula Virtual, incluyendo la actividad de aprendizaje a través de la App ICOPE-OMS- del curso en el periodo establecido entre 27 de octubre y el 23 de noviembre.
- Obtener un promedio mínimo de 7.
- Cumplir con las evaluaciones diagnósticas, evaluaciones finales

La calificación final del curso será resultado del promedio de las calificaciones obtenidas del apartado en el Aula Virtual y del apartado de Videoconferencias, para la correspondiente emisión de la constancia que así lo acredite, la cual podrá ser descargada del Aula Virtual después de concluido el curso.

### IMPORTANTE

**Para poder recibir la constancia de acreditación del curso es necesario contestar en tiempo y forma las encuestas de percepción tanto del aula virtual como de las sesiones de videoconferencias, así como la encuesta de necesidades de capacitación.**

## K. ENLACE COORDINADOR DEL CURSO

Durante el curso en línea en el Aula Virtual INGER.  
Departamento de Educación a Distancia del INGER  
Coordinador: Andrea Lorena Garrido

Correo electrónico de contacto: [educacionenlinea@inger.gob.mx](mailto:educacionenlinea@inger.gob.mx)

Durante las sesiones síncronas por videoconferencia.  
Departamento de Desarrollo de Recursos Humanos Especializados  
Coordinador: Edgar Jaime Blanco Campero

Correo electrónico de contacto: [educacion.presencial@inger.gob.mx](mailto:educacion.presencial@inger.gob.mx)



## L. ENLACES RELACIONADOS AL CURSO

**Liga para REGISTRO**

<https://bit.ly/3sZn1Gi>

**Descarga de CARTA COMPROMISO**

<https://bit.ly/3zXbVV6>

**Descarga de LINEAMIENTOS**

<https://bit.ly/3h8hVTq>

**Enlace Aula Virtual**

<http://inger.gob.mx/>

